

**ПРАВИЛА  
пользования программой лояльности Ohtateam**

Настоящие правила пользования программой лояльности Ohtateam (далее – Правила) устанавливаются Организатором (ООО «Лыжный Клуб», ИНН 4703109129, ОГРН 1084703007410, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 22 корп. 6).

1. Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Организатору, Программе в целом, а также для расширения доли на рынке и увеличения прибыли за счёт участия в Программе. Программа основывается на системе использования скидок, ваучеров, промокодов и прочее.
2. Настоящие правила распространяются на клиентов горнолыжного клуба Ohtateam, заключивших с 01.09.2021 г. договор на обучение ребенка в горнолыжном клубе Ohtateam, расположенном по адресу: Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Бугровское сельское поселение, дер. Мистолово и получивших карту лояльности у администратора клуба (далее – Участники).
3. К участию в Программе лояльности допускаются лица, заключившие с 01.09.2021 г. договор на обучение ребенка в горнолыжном клубе Ohtateam. Принимая участие в Программе лояльности участник:
  - ✓ соглашается с правилами программы лояльности;
  - ✓ соглашается с обработкой персональных данных.
4. Для того, чтобы стать участником Программы лояльности необходимо:
  - ✓ Заключить с 01.09.2021 г. «заключить договор на обучение ребенка по программам: Спортивная, Базовая, ФИС» в горнолыжном клубе Ohtateam;
  - ✓ Получить карту лояльности у администратора клуба.Совершение лицом указанных действий признается заявкой на участие в Программе. По итогам совершения таких действий лицо признается участником Программы.
5. При предъявлении карты лояльности в соответствии с настоящими Правилами Участнику программы предоставляются привилегии, т.е. сервисы, скидки и иные льготы. Привилегия может быть изменена/отменена Организатором в любой момент времени, без уведомления Участника. Срок действия, указанный в привилегии, может быть изменен Организатором в любой момент времени без уведомления Участника.
6. Организатор вправе для реализации программы привлекать партнеров, т.е. индивидуальных предпринимателей или юридические лица, предоставляющие Участникам Программы какие-либо привилегии.

7. Привилегии действуют на территории курорта «Охта Парк», расположенного по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной в дни и часы работы Курорта «Охта Парк». Конкретный перечень привилегий, доступных Участнику при предъявлении карты лояльности, определен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
8. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.
9. Участник Программы имеет право восстановить утерянную карту лояльности 1 раз за сезон.
10. Организатор вправе исключить Участника из Программы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.
11. Актуальный текст Правил, информация о Привилегиях, условия предоставления скидок, условия участия в Программе, размещаются на Сайте в сети Интернет - [www.loyal.ohtateam.ru](http://www.loyal.ohtateam.ru).
12. В соответствии с настоящими Правилами личные персональные данные Участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы.
13. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Обновленные Правила размещаются на Сайте.
14. Программа может быть отменена, при этом информация об отмене размещается на Сайте за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены. В этом случае Привилегии могут быть использованы в течение срока их действия.
15. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если Участник:
  - ✓ не соблюдает настоящие Правила;
  - ✓ злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - ✓ предоставляет Организатору информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения;
  - ✓ разглашает Конфиденциальную информацию;
16. Организатор вправе допустить исключённого Участника к участию в Программе после рассмотрения письменного (или по электронной почте) обращения Участника.
17. В рамках проведения настоящей Программы, привилегии могут быть переданы третьему лицу.
18. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. В течение 3 рабочих дней после получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.
19. Принимая участие в Программе лояльности участник в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Организатору и партнерам Организатора на обработку предоставленных им персональных данных.

**Администрация ООО «Лыжный Клуб»**

**Перечень Привилегий, доступных Участнику при предъявлении карты лояльности\***

№	Сервис	Описание лояльности
1	<b>Спа-банный комплекс «Дзен»</b>	Фиксированная скидка на услуги 10% с первого посещения. Накопительная скидка после 5-ти посещений 15%, после 10-ти посещений 20%
2	<b>Служба инструкторов</b>	Скидка 10% на все услуги сервиса. *Скидка не распространяется на абонементы.
3	<b>Верёвочный парк</b>	Скидка 10% на все услуги.
4	<b>Прокат инвентаря</b>	
5	<b>Летние ватрушки</b>	
6	<b>Комплекс бассейнов</b>	
7	<b>Лесной каток</b>	
8	<b>Горнолыжные трассы и подъемники</b>	
9	<b>Зимние ватрушки и управляемые сани</b>	
11	<b>Ресторан Après Ski</b>	Скидка 15% на сумму заказа.
12	<b>Ресторан «В Чаше»</b>	
13	<b>Рыбалка</b>	2 часа бесплатной рыбалки для 1 гостя (выдаётся 1 удочка). На пирсе могут находиться не более 3 человек. Воспользоваться услугой можно 1 раз в месяц.
14	<b>Гостинично-коттеджный комплекс</b>	Скидка 15% на любую категорию размещения
15	<b>Винный бутик Vinologic</b>	Скидка 5% на весь ассортимент.

\*Скидки по программе не распространяются на:

- БСК Карты
- Акционные предложения
- Тарифы погашение ущерба